

TANTÁRGYI PROGRAM

1. **A tantárgy neve:** UTAZÁSSZERVEZÉS (tárgykód) (AV_TND106-K3)
2. **Tantárgyfelelős neve, beosztása:** Dr. Vargáné dr. Csobán Katalin egy. adjunktus
3. **Szak, szakcsoport:** turizmus – vendéglátás BA 3. év
4. **Tantárgy típusa:** kötelező
5. **Tantárgy oktatásának időterve:** 1. félév, 2+1, G
6. **tantárgy kredit száma:** 3 kredit
7. **Tantárgy célkitűzése:** A tantárgy oktatásának célja, hogy a hallgatók megismerjék az utazásszervezés és –közvetítés szakmai alapjait, ideértve az utazási vállalkozások alapításának és működésének feltételeit, az utazási irodai üzletágakat, valamint az utazásszervezés munkafolyamatait. Cél, hogy a kurzus elvégzésével a hallgatók képesek legyenek belföldi és nemzetközi utak megszervezésére és értékesítésére.
8. **Oktatás személyi feltételei:** Dr. Vargáné dr. Csobán Katalin
9. **Tantárgy hallgatásának előfeltétele, képzettségi szintje:**
10. **Tantárgy tartalma (15 hét):**
 1. A tantárgyi követelmények ismertetése. Az utazásszervezés története.
 2. A turizmus gazdasági jelentősége. A világ és hazánk turizmusának mutatószámai. Globális trendek és tendenciák.
 3. A magyar turizmus szervezeti rendszere, a nemzeti marketing.
 4. Az utazásszervezéssel kapcsolatos alapvető fogalmak (utazásszervezés és -közvetítés, utazási csomag, stb.) Utazási irodák Magyarországon.
 5. Az utazási irodák szerződése
 6. Az utazásszervezést és –közvetítést szabályozó rendeletek.
 7. Belföldi turizmus szervezésének munkafolyamatai.
 8. Nemzetközi beutaztatás szervezésének munkafolyamatai.
 9. Nemzetközi kiutaztatás szervezésének munkafolyamatai.
 10. Az utazási irodák további üzletágai: programértékesítés, fizetővendéglátás, utasbiztosítások, pénzváltás, stb.
 11. Légiforgalmi és vasúti személyszállítási ismeretek
 12. Marketing és értékesítés az utazási irodák piacán.
 13. Nemzetközi és hazai szakmai szövetségek, érdekképviselet.
 14. Zárthelyi dolgozat
 15. Könyvtárhasználati hét
11. **Órarendi otthoni terhelés aránya:** 50%-50%
12. **Évközi ellenőrzés:** A félév során zárthelyi dolgozatra kerül sor, melyet a gyakorlati órákon teljesítenek a hallgatók.
13. **Számonkérés módja:** Gyakorlati jegy (a zárthelyi dolgozat eredménye alapján)
14. **Tanköri előírt külső szakmai gyakorlat:** -
15. **Kötelező irodalom:** Molnár Gabriella: Utazásszervezés és értékesítés, KIT Budapest, 2008, órai jegyzetek, kiadott tananyagok
16. **A tantárgy tárgyi szükségletei:** laptop, projektor, tábla

Dátum: 2013. szeptember 20.

Tárgyfelelős Dr. Vargáné dr. Csobán Katalin

FOGLALKOZÁSI TERV

TÁRGY NEVE:UTAZÁSSZERVEZÉS.....

TÁRGY KÓDJA: AV_TND106-K3.....

2013/2014 tanév I. félév

.....turizmus-vendéglátás..... szak

.....nappali..... tagozat .3... évfolyam

Hét	Előadás ideje	Témakör	Előadó
1.	hétfő/kedd	Az utazásszervezés története	Dr. Vargáné dr. Csobán K.
2.	hétfő/kedd	Nemzetközi trendek és tendenciák.	Dr. Vargáné dr. Csobán K.
3.	hétfő/kedd	Utazási irodák tevékenysége: fő utazástípusok.	Dr. Vargáné dr. Csobán K.
4.	hétfő/kedd	Desztinációk a hazai utazási irodák kínálatában	Dr. Vargáné dr. Csobán K.
5.	hétfő/kedd	Az utazásszervezés feltételei Magyarországon.	Dr. Vargáné dr. Csobán K.
6.	hétfő/kedd	Az utazási szerződés.	Dr. Vargáné dr. Csobán K.
7.	hétfő/kedd	Belföldi turizmus. Kalkuláció.	Dr. Vargáné dr. Csobán K.
8.	hétfő/kedd	Nemzetközi beutaztatás. Kalkuláció.	Dr. Vargáné dr. Csobán K.
9.	hétfő/kedd	Nemzetközi kiutaztatás. Kalkuláció.	Dr. Vargáné dr. Csobán K.
10.	hétfő/kedd	Utazásszervezés – előkalkuláció: összefoglalás, gyakorlás.	Dr. Vargáné dr. Csobán K.
11.	hétfő/kedd	Az utazási irodák további üzletágai: programértékesítés, fizetővendéglátás, utasbiztosítások, pénzváltás, stb.	Dr. Vargáné dr. Csobán K.
12.	hétfő/kedd	Marketing és értékesítés az utazási irodák piacán. gyakorlati példák.	Dr. Vargáné dr. Csobán K.
13.	hétfő/kedd	Szakmai beszélgetés egy budapesti utazási iroda vezetőjével	Dr. Vargáné dr. Csobán K.
14.	hétfő/kedd	Zárthelyi dolgozat	Dr. Vargáné dr. Csobán K.
15.	hétfő/kedd	Könyvtárhasználati hét	Dr. Vargáné dr. Csobán K.

Dátum: 2013. szeptember 20.

....Dr. Vargáné dr. Csobán Katalin.....
tárgyfelelős

VIZSGAKÉRDÉSEK

A zárthelyi dolgozat témakörei a következők:

1. Az utazásszervezés története.
2. A turizmus gazdasági jelentősége.
3. Nemzetközi trendek és tendenciák.
4. A turizmus szervezeti rendszere Magyarországon.
5. A nemzeti marketing.
6. Az utazásszervezéssel kapcsolatos alapvető fogalmak (utazásszervezés és -közvetítés, utazási csomag, stb.)
7. Az utazási irodák üzletágai.
8. Az utazásszervezést és -közvetítést szabályozó rendeletek.
9. Az utazási szerződés.
10. Belföldi utazásszervezés munkafolyamatai.
11. Nemzetközi beutaztatás – az utazásszervezés munkafolyamatai .
12. Nemzetközi kiutaztatás – az utazásszervezés munkafolyamatai.
13. Az utazási irodák további üzletágai: programértékesítés, fizetővendéglátás, utasbiztosítások, pénzváltás, stb.
14. Légiforgalmi személyszállítási ismeretek.
15. Vasúti személyszállítási ismeretek.
16. Marketing és értékesítés az utazási irodák piacán.
17. Nemzetközi és hazai szakmai szövetségek, érdekképviselő.
18. Jövőbeli trendek az utazásszervezésben.